

PROBLEMLÖSNINGSSTRATEGI

1. VAD ÄR PROBLEMET?

- Utgör sekretessen ett hinder? Varför skulle man vilja bryta sekretessen? Vad hindrar? Hur påverkar ansvarsdelarna (juridiskt, socialt, personligt)?

2. BRAINSTORMING

- Förslag och idéer på lösningar för att hjälpa barnet / familjerna / oss själva vidare, utan att olovligen bryta mot sekretessen (eller bryta den om sekretessbrytande regler finns)

3. GÅ IGENOM DE OLIKA FÖRSLAGEN

- Gå igenom för- och nackdelar med varje förslag

4. VÄLJ ETT AV FÖRSLAGEN

- Välj och skriv ned den lösning ni i gruppen tror mest på

5. KAN VI ANVÄNDA OSS AV DENNA LÖSNING I VÅRT FORTSATTA ARBETE?

FALLBESKRIVNINGAR

Fallen är helt fingerade och syftar till att belysa allmängiltiga situationer man kan ställas inför som professionell.

1. Steg 1: BVC bekymrar sig över en förälders förmåga att uppfatta sitt barns signaler. Hon är inte så orolig att det är aktuellt med en anmälan, men hon bekymrar sig. Hon skulle vilja be öppna förskolan hålla lite koll på föräldern när hen är där, för att se om föräldern fungerar bättre i miljön utanför BVC-rummet (diskutera först)

Steg 2: BVC-sköterskan bestämmer sig för att själv gå in på öppna förskolan (vilket hon ofta gör inom ramen för FCA) och observera familjen lite i skymundan. Hon är inte berättat om syftet för föräldern.

2. Personal från förskolan ser ofta en familj gå in på den lokala pizzerian. Barnet lider av problematisk övervikt och förskolan vet via mammas berättelse att man arbetar aktivt med dietist och kost via BVC. Mamman har sagt till förskolläraren att hon sköter kosten minutiöst. Många morgnar ser läraren dessutom barnet åka i barnvagnen med en kanelbulle i handen.

3. Varje dag pratar man om ärenden i lunchrummet på familjecentralen. Schemat på familjecentralen är tight och man passar på att avhandla ärenden när man väl lyckas ses. En i personalen störs enormt av detta. dels eftersom det inte alltid känns OK ur sekretessynpunkt, dels för att hon vill vila på sin lunch. Det känns mycket svårt att lyfta.

4. En barnmorska är orolig över en blivande pappa som är, vad hon upplever, kontrollerande gentemot den blivande mamman. Han kontrollerar att mamman rör sig tillräckligt mycket och äter rätt saker för att barnet skall växa bra. Den blivande pappan ifrågasätter barnmorskans råd och ber henne om källor till sina rekommendationer. Han är intensiv och rätt otrevlig. Barnmorskan känner tydligt obehag men det finns egentligen inget att ta på. Mamman förnekar våld.

5. En mamma berättar för sitt yngsta barns BVC-sköterska att hennes tonårsson hamnat i "dåligt sällskap". Hans nya vänner verkar ha sympatier för en extremistorganisation. Hon har hört att han inför sina vänner uttalat sympati för våldsamheter som begåtts av organisationen. Han har slutat träffa sina vanliga vänner men sköter sin skolgång och är egentligen "en bra pojke" enligt mamman.

6. Förskolläraren inne på öppna förskolan möter en mamma inne i sin verksamhet som verkar ha svårt att få sitt barn följsamt. Barnet protesterar ofta och högljutt. Mamman verkar allmänt stressad. Förskolläraren är egentligen inte orolig över hur barnet har det men hon känner oro för mammans eget mående och hon känner inte att hon räcker till för att stötta henne. Mamman uttrycker att det är skönt att få komma till öppna förskolan, att hon litar på personalen. Hon litar inte på andra säger hon. Hon har ett mycket litet nätverk.

7. Gravid kvinna kommer till barnmorskan. Hon har med sig sin treåring vid varje besök. Mamman har svårt att hantera barnet och det uppstår konflikter vid varje tillfälle. Barnmorskan har svårt att genomföra sitt program eftersom barnet tar så mycket energi. Barnmorskan oroar sig över hur det skall gå för mamman att ta hand om två barn. Mamman säger att hon inte alls oroar sig, alla barn beter sig som hennes barn – det ser hon varje dag - hon tror också att barnen kommer att sysselsätta varandra.

8. En förebyggande socionom sitter ofta och fikar i BVC:s personalrum. Ofta pratar de om hur det går för olika familjer och BVC ber socionomen att komma med tips och råd kring föräldrastödsstrategier i vissa specifika situationer. Socionomen känner sig ofta duktig och hjälpsam och som att hennes kompetens kommer till nytta. BVC-personalen är mycket nöjda med detta kollegiala utbyte.